



УТВЕРЖДАЮ

Глава города Новоалтайска

В. Г. Бодунов

« 8 » февраля 2023 г.

ПЛАН

работы с результатами

независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности

**муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
детского сада общеразвивающего вида № 9 «Полянка» города Новоалтайска**

Алтайского края на 2023-2025 года

Недостатки в работе организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуги оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1. Открытость и доступность информации об организации			
1.1.7. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг	Разместить документы, регламентирующие порядок оказания платных образовательных услуг на стенде и сайте организации.	март 2023 г	Голмачева Ю.А. – заведующий МБДОУ Копылова О.В. – старший воспитатель
1.2. Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	Привести структуру сайта в соответствие с нормативными документами; возобновить работу вкладки «Часто задаваемые вопросы» Провести работу по информированию родителей о наличии обратной связи на странице сайта организации	март 2023 г	Оператор ЭВМ Лось Ю.И. Голмачева Ю.А.- заведующий
2. Комфортность условий предоставления услуг			
2.1.1 Наличие и понятность навигации внутри	Обеспечить наличие табличек на санитарно-гигиенических	Июль 2023 г.	Романенко О.Г. – завхоз

организации социальной сферы	помещениях		
3. Доступность услуг для инвалидов			
Оборудование входных групп пандусами и подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Оборудовать входные группы пандусами и подъемными платформами.	декабрь 2025 г.	Толмачева Ю.А. – заведующий Романенко О.Г. – завхоз
	Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов.	декабрь 2024 г	Толмачева Ю.А.- заведующий
	Приобрести сменное кресло-коляску.	декабрь 2025 г	Толмачева Ю.А. – заведующий Романенко О.Г. – завхоз
	Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Обеспечить необходимое обучение (инструктирование) работникам организации для возможности сопровождения инвалидов	декабрь 2025 г Согласно графику курсов ПК.	Толмачева Ю.А. – заведующий Романенко О.Г. – завхоз Старший воспитатель Копылова О.В.
4. Доброжелательность, вежливость работников организации			
4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Проводить разъяснительную работу с вновь принятыми сотрудниками ДОУ по этике поведения на рабочем месте	По мере необходимости	Толмачева Ю.А. – заведующий МБДОУ Копылова О.В. – старший воспитатель
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Включать в содержание родительских собраний разъяснительную работу по организационным условиям предоставления услуг	В соответствии с ежегодным планом проведения РС	Копылова О.В. – старший воспитатель, Педагоги ДОУ

Заведующий МБДОУ детским садом № 9 Ю.А. Толмачева

